



Condiciones generales, de reserva y cancelación de las Excursiones en Autobús por los Miradores de Ordesa y el Servicio para Montañeros

-RESERVA:

- 1.-Solicita tu reserva completando el formulario de la web.
- 2.-Te contestamos por e-mail lo antes posible, pero siempre antes de 72h. laborables.
- 3.-Si hay plazas disponibles y el grupo ya está formado, te enviamos los datos para que hagas el pago en 24h.
- 4.-Si todavía no se ha formado el grupo mínimo necesario, contamos contigo y te avisamos cuando se llegue a ese número de personas inscritas. Entonces, te enviamos los datos para que hagas el pago en 24h.
- 5.- Una vez recibido el pago, te enviamos el bono que deberás presentar a la salida (en el móvil o impreso), así como consejos para la salida y datos de contacto.

Por el buen funcionamiento del servicio, rogamos no dupliques tu reserva pidiéndola de nuevo, a otro nombre, por otra vía, etc. Si necesitas contactar de nuevo con nosotros, haz referencia a la reserva que ya has solicitado.

-Los grupos a partir de 25 personas para la Excursión tienen unas tarifas y condiciones de cancelación específicas, que son informadas en el momento de la reserva. Para las salidas de montañeros no existe una tarifa de grupo.

-GASTOS DE CANCELACIÓN: Con más de 72h. laborables (lunes a viernes) antes de la salida, 20%. Después, 100%.

-Está prohibido comer, beber y fumar en el interior del vehículo.

-Los asientos no van numerados.

-El recorrido asciende a 2.200m. de altura.

-Ten en cuenta tu estado físico.

-Montañer@: debes llevar el material y equipo adecuados. Infórmate, ten en cuenta tu estado físico y actúa dentro de sus posibilidades. Te recomendamos encarecidamente consultar la página web www.montanasegura.com donde encontrarás información muy detallada y guías técnicas sobre planificación de recorridos y ascensiones, para disfrutar del Pirineo con seguridad.

-La cancelación de la salida por parte de la empresa prestataria, por causas meteorológicas se hace exclusivamente cuando existe peligro; el hecho de que llueva no implica la anulación de la misma.

-La empresa no se responsabiliza de los accidentes que se puedan producir fuera del vehículo, de los objetos personales olvidados, extraviados o dañados, de la no presencia del usuario a las horas de salida, de las condiciones climatológicas, de la suspensión o cambios de horario por causas ajenas a la empresa.

-Vas a acceder al área protegida del Parque Nacional de Ordesa y Monte Perdido; eres responsable del daño que pudieras ocasionar al entorno, en cuyo caso sería puesto en conocimiento de las autoridades competentes.

-Todo bono sospechoso de falsificación privará al portador del acceso al vehículo.